

Alustava varaus

Alustavan varauksen voimassaoloaika on **yksi viikko varauspäivämäärästä lukien**. Ellei vahvistusta saada kyseisessä ajassa, varaus raukeaa. Vahvistukset ja peruutukset pyydetään tekemään kirjallisesti, esimerkiksi sähköpostilla.

Häävaraukset vahvistetaan maksamalla 500 euron varausmaksu, joka hyvitetään laskun loppusummasta. Tilaisuuden peruuntuessa, varausmaksua ei palauteta. Peruutumisehdot myöhemmin.

Tilaisuuden vahvistaminen

Tilaisuus vahvistetaan olemalla yhteydessä myyntipalveluumme alustavan varauksen voimassaoloaikana. Pyydämme ystävällisesti tarkistamaan sähköpostiin saamanne varausvahvistus ja tietojen paikkansapitävyys.

Tilaisuuden tarkentaminen

Tilaisuus tulee tarkentaa **viimeistään tilaisuutta edeltävän viikon maanantaina**. Pyydämme tarkentamaan seuraavat:

- >Tarkka henkilömäärä (aikuiset ja lapset 0-3v ja 4-12v)
- >Mahdolliset erikoisruokavaliot
- >Aikataulu / mahdollinen ohjelma
- >Ruoan ja juomien valinta (jos vielä päättämättä)
- >Maksutapa (käteinen, pankki- tai luottokortti, laskutus)
- >Mahdolliset erikoistoivomukset

Vahvistetun tilauksen lopullinen henkilömäärä (= +/- 10 % vahvistetusta määrästä) tulee ilmoittaa **edeltävänä maanantaina ennen tilaisuutta**. **Huomioitahan, että muutokset vahvistuspäivän jälkeen voivat aiheuttaa lisäkustannuksia.**

Veloituksen perusteet

Veloitamme tilausvahvistuksessa ilmoitetun henkilömäärän mukaisesti. Mikäli henkilömäärä nousee vielä tilaisuuden tarkentamisen jälkeen, veloitamme paikalla olevan henkilömäärän mukaisesti. Juomat laskutamme kulutuksen ja avattujen pullojen mukaan juomasta riippuen.

Kokouspaketin minimilaskutus on 10 henkilöstä.

Ohjelmapalvelut laskutamme sovitusti ilmoitetun henkilömäärän tai minimilaskutusmäärän mukaisesti. Henkilömäärän kasvaessa veloitamme paikalla olevan henkilömäärän mukaisesti.

Lasten ruokailu

Noutopöytä:

alle 4 v. veloituksetta

4-12 v. puoleen hintaan

Varauksen peruutus

Peruutus hoituu ilman erillisiä peruutuskuluja seuraavin ehdoin

>100 % varauksesta 30 vrk:ta ennen tilaisuutta

>50 % varauksesta 21 vrk:ta ennen tilaisuutta

>25 % varauksesta 12 vrk:ta ennen tilaisuutta

Mikäli tilaisuus perutaan myöhemmin, perimme oikeuden veloittaa tilaajalta 50–100 % tilaisuuden arvosta.

Maksutavat ja -ehdot

Meille voi maksaa paikan päällä käteisellä ja yleisimmillä maksukorteilla. Voimme myös laskuttaa verkkolaskulla tai lähettämällä lasku sähköpostiin tilaisuuden jälkeen. Laskulla on maksuaikaa yksityishenkilöllä ja yrityksillä 10 vrk, huomautusaika 7 vrk, viivästyskorko 11 %.

Erityisjärjestelyt

Mikäli tilaisuuteen tarvitaan erityislupia tai muuta kuin sovittua ohjelmaa, orkesteria tai poikkeuksellisia teknisiä laitteita, sitoutuu tilaaja vastaamaan näistä aiheutuvista kustannuksista.

Anniskeluoikeudet ja alkoholi

Ravintola Pitojen Helmi Ky on anniskeluoikeudet ravintola- ja kokoustiloissa, pihalla sekä saunatiloissa. Näin ollen koko alueella on asiakkaan omien juomien nauttiminen ehdottomasti kielletty [Suomen alkoholilainsäädännön](#) nojalla. Valomerkki viimeistään klo 01.30, ravintola sulkeutuu klo 02.00/ sopimuksen mukaan.

Ruoka

Tilausravintola Pitojen Helmi toiminta perustuu pääosin ruoka- ja juomapalveluiden tarjoamiseen ja myymiseen. Näin ollen alueellemme tai tiloihimme ei ole sallittua omien eväiden tai ruokien tuominen.

Kaikki hintamme sisältävät alv 14/24 % ellei toisin mainita.

Tilausravintola Pitojen Helmi Ky

Ketunmaantie 1, 91930 Ala-Temmes

Puh. +358 400 582474 anne.kiljo-pietila@pitojenhelmi.fi

Y-tunnus 0865151-0

Pitojen Helmi Ky

Pankkiyhteys OP

Tilinumero: FI42 5233 0820 0157 72